

彰化縣政府 函

地址：500201彰化縣彰化市中山路2段416號

承辦人：科員 胡哲豪

電話：047531438

電子信箱：boe21@email.chcg.gov.tw

受文者：彰化縣花壇鄉僑愛國民小學

發文日期：中華民國114年12月24日

發文字號：府人考字第1140523993號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：原函影本及其附件(共3個電子檔) (376470000A_1140523993_ATTACH1.pdf、
376470000A_1140523993_ATTACH2.pdf、376470000A_1140523993_ATTACH3.pdf)

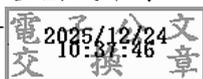
主旨：檢送「國民旅遊卡相關事項Q&A（行政院人事行政總處114年12月修訂）」及修正說明各1份，請查照轉知。

說明：

- 一、依據行政院人事行政總處(下稱人事總處)114年12月23日總處培字第1143029408號函辦理。
- 二、旨揭Q&A同步上載於人事總處全球資訊網 (<https://www.dgpa.gov.tw>) 及國民旅遊卡網站 (<https://travel.nccc.com.tw>) 最新消息，請多加利用。
- 三、檢附原函影本及其附件各1份。

正本：本府各處、本府所屬各機關、本縣各鄉鎮市公所、本縣各鄉鎮市民代表會、本縣各縣立高中、本縣各國民中學、本縣各國民小學

副本：本府人事處考訓科



人事室 收文:114/12/26



1140003484

有附件

檔 號：
保存年限：

行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓
傳真：02-2397-9746
承辦人：林亭均
電話：02-2397-9298#556
E-Mail：lintc@dgpa.gov.tw

受文者：彰化縣政府

發文日期：中華民國114年12月23日
發文字號：總處培字第1143029408號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如主旨 (114D024876_1_23091657912.pdf、114D024876_2_23091657912.pdf)

主旨：檢送「國民旅遊卡相關事項Q&A（本總處114年12月修訂）」及修正說明各1份，請查照轉知。

說明：旨揭Q&A同步上載於本總處全球資訊網 (<https://www.dgpa.gov.tw>) 及國民旅遊卡網站 (<https://travel.nccc.com.tw>) 最新消息，請多加利用。

正本：行政院各部會行總處[含行政院秘書長，不含行政院人事行政總處]、行政院直屬三級機關、各直轄市政府、各縣市政府、各直轄市議會、各縣市議會

副本：銓敘部、交通部觀光署、行政院人事行政總處人事室、財團法人聯合信用卡處理中心(均含附件)



人事處 收文:114/12/23



1140523993

2 附件隨送

國民旅遊卡相關事項 Q&A (114 年 12 月修訂) 修正說明

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
01.政策形成、權責分工、補助額度及適用對象		
Q.01.02.國民旅遊卡措施各權責機關之分工及相關業務查詢？		修正交通部觀光署之 E-mail。
Q.01.10.國民旅遊卡措施之適用範圍為何？		內容酌修。
02.「國民旅遊卡制度」相關事項		
Q.02.01.國民旅遊卡制度內容重點及應注意事項為何？		內容酌修。
	Q.02.04.自 109 年 1 月 1 日起，公務人員當年無休假資格或休假資格未達 2 日者，休假補助費之額度為何？應如何請領？	刪除。
Q.02.04.初任公務人員之休假補助費應自何時開始起算核給？又如初任公務人員係於年底始能取得先派代理資格，或係於年底才到職之再任、復職之公務人員，應如何使用其休假補助費？	Q.02.05.自 109 年 1 月 1 日起，初任公務人員之休假補助費（3,200 元）應自何時開始起算核給？又如初任公務人員係於年底始能取得先派代理資格，或係於年底才到職之再任、復職之公務人員，應如何使用其休假補助費（3,200 元）？	1. 題號調整。 2. 題目及內容酌修。
Q.02.05.公務人員（本人、配偶或直系血親）因身心障礙、懷孕或重大傷病，於當年確實無法參加觀光旅遊，其休假補助費應如何請領？	Q.02.06.公務人員（本人、配偶或直系血親）因身心障礙、懷孕或重大傷病，於當年確實無法參加觀光旅遊，其休假補助費應如何請領？	題號調整。
Q.02.06.有關公務人員本人、配偶或直系血親因身心障礙、懷孕或重大傷病，於當年確實無法參加觀光旅遊，服務機關應如何認定？	Q.02.07.有關公務人員本人、配偶或直系血親因身心障礙、懷孕或重大傷病，於當年確實無法參加觀光旅遊，服務機關應如何認定？	題號調整。

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
Q.02.07.公務人員平日以國民旅遊卡刷卡消費，應注意事項？	Q.02.08.公務人員平日以國民旅遊卡刷卡消費，應注意事項？	題號調整。
Q.02.08.公務人員當年度應休畢日數(10日)是否應先請國內休假？另應休畢日數(10日)以外之休假如有包含國內及國外休假，則休假補助費應如何計算？	Q.02.09.公務人員當年度應休畢日數(10日)是否應先請國內休假？另應休畢日數(10日)以外之休假如有包含國內及國外休假，則休假補助費應如何計算？	題號調整。
Q.02.09.公務人員當年度應休畢日數(10日)可否均用於國外休假？	Q.02.10.公務人員當年度應休畢日數(10日)可否均用於國外休假？	題號調整。
Q.02.10.公務人員於應休畢日數(10日)以外之休假如有使用國民旅遊卡，可否同時請領國民旅遊卡休假補助費及應休畢日數(10日)以外之休假補助費(1日600元)？	Q.02.11.公務人員於應休畢日數(10日)以外之休假如有使用國民旅遊卡，可否同時請領國民旅遊卡休假補助費及應休畢日數(10日)以外之休假補助費(1日600元)？	題號調整。
Q.02.11.國民旅遊卡觀光旅遊額度之消費可否與親朋好友共同參加？	Q.02.12.國民旅遊卡觀光旅遊額度之消費可否與親朋好友共同參加？	題號調整。
Q.02.12.公務人員至交通部觀光署審核通過之旅行業、旅宿業、觀光遊樂業或交通運輸業特約商店消費金額超過觀光旅遊額度之金額時，超過之金額如何請領休假補助費？	Q.02.13.公務人員至交通部觀光署審核通過之旅行業、旅宿業、觀光遊樂業或交通運輸業特約商店消費金額超過觀光旅遊額度之金額時，超過之金額如何請領休假補助費？	題號調整。
Q.02.13.公務人員如與特約商店串通或業已刷卡消費參加旅行業者安排之觀光旅遊，惟並未參加觀光旅遊	Q.02.13.公務人員如與特約商店串通或業已刷卡消費參加旅行業者安排之觀光旅遊，惟並未參加觀光旅遊	題號調整。

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
且旅行社已退費給公務人員，卻請領休假補助之情形如何處理？	且旅行社已退費給公務人員，卻請領休假補助之情形如何處理？	
Q.02.14.公務人員使用國民旅遊卡預購車票、機票或旅遊套裝行程，應如何請領休假補助費？	Q.02.15.國民旅遊卡制度是否適用「預購型交易」？	1. 題號調整。 2. 題目及內容酌修。
03.「特約商店及購買商品」相關事項		
Q.03.01.國民旅遊卡特約商店包含哪些業別？		內容酌修。
Q.03.04.部分國民旅遊卡特約商店買賣價金較其他信用卡或現金支付昂貴，或拒絕小額消費刷卡，該如何處理？		修正交通部觀光署之 E-mail。
Q.03.05.我想知道哪些國民旅遊卡特約商店可以消費？		內容酌修。
04.使用檢核系統相關事項		
Q.04.01.國民旅遊卡網站及檢核系統的網址如何輸入？		內容酌修。
Q.04.07.各機關應於何時提供發卡機構哪些相關資料，以利公務人員請領休假補助費？		內容酌修。
Q.04.21.公務人員使用國民旅遊卡請領休假補助費多項商品之單筆消費中，如部分金額不符合補助相關規定時，應如何處理？		內容酌修。
Q.04.22.自 109 年 1 月 1 日起，公務人員使用國民旅遊卡刷卡消費日不再限於休假日，倘公務人員於出差時先以國民旅遊卡刷卡墊付相關公務費用，並於出差結束後當日亦有使用國民旅遊卡刷卡進行私人消費，則檢核系統是否能排除當日出差執行公務之相關費用不列入國民旅遊卡休假補助費申請表或清冊？		內容酌修。
Q.04.26.國民旅遊卡特約商店網站增設「環保業者」查詢選項之目的？		內容酌修。
06.請領休假補助費相關事項		
Q.06.10.自 113 年 1 月 1 日起，聘僱人員準用本總處 112 年 12 月 27 日總處培字第 1120025654 號函規定，得從寬核發慰勞假補助費及未休畢慰勞假加班費之事由為何？		內容酌修。

新版 Q&A	原版 Q&A	修正說明
Q.06.14.公務人員請延長病假可否發給休假補助費？又可否於延長病假期間刷卡消費？		內容酌修。
Q.06.15.公務人員經奉准整年度公假帶職帶薪全時進修或訓練，或整年度公（傷）假休養療治，期間可否請領休假補助費？		內容酌修。
Q.06.17.行政院與所屬中央及地方機關政務人員及民選地方行政機關首長（以下簡稱民選首長）休假日數、休假補助費及未休假加班費等權利事項如何計算？		內容酌修。
Q.06.20.公務人員因公奉派國內出差並領有差旅費(交通費、住宿費或雜費)，得否以國民旅遊卡刷卡消費並請領休假補助費？		新增。
07.其他相關事項		
Q.07.02.可否自行選擇國民旅遊卡之發卡機構申辦國民旅遊卡？		內容酌修。
Q.07.03.公務人員調職至新機關，如新機關簽約之國民旅遊卡發卡機構與舊機關不同，是否須重新申辦國民旅遊卡？		內容酌修。
Q.07.06.有關申請國民旅遊卡個人資料被盜刷、盜賣，誰應負責？		內容酌修。
Q.07.11.為何不向發卡機構要求權利金以挹注國家財政？且花費人事成本協助發卡？		內容酌修。
Q.07.12.公務人員國民旅遊卡休假補助費是否納入個人年度薪資所得？		內容酌修。